

第12回大学図書館 学生協働交流シンポジウム ワークシート

名簿 No.(23) 大学名(神戸大学)
参加方式(オンライン)

(事前作業)あなたの大学で、コロナ禍の影響により忘れられたサービスや、新たに導入されたがあまり使われていないサービスの中から、1つ記入してください。

※ワークシートは最大3枚まで準備可能です

新たに導入されたサービス

郵送貸出

本学に在籍する学生で来館が難しい方 月1回5冊 送料は利用者が負担

(事前作業)上記のサービスに対して、現在実施している取り組みがあれば教えてください。

特になし

学部から病気等により通学が困難な学生への合理的配慮の一環として問い合わせがあった。

グループワークの中で、上記のサービスに対して出た意見を記入してください。

(グループ内で出た課題点、具体的な改善策や企画等)

課題点

- ・送料がかかることが学生への負担が大きい
- ・知名度が低い

改善策

送料を無料にするキャンペーンなどを行い、知名度を同時にあげる。

図書館内や館外の学生の目につきやすい場所にポスターを貼る。

(検索したりなど意識しなくても目に入るようにする。)

第12回大学図書館 学生協働交流シンポジウム ワークシート

名簿 No.(47) 大学名(松山大学図書館)
参加方式(**オンライン** / 対面)

(事前作業) あなたの大学で、コロナ禍の影響により忘れられたサービスや、新たに導入されたがあまり使われていないサービスの中から、1つ記入してください。

※ワークシートは最大3枚まで準備可能です

新たに導入されたがあまり使われていないサービス

→ 図書館見学ツアーガイド動画

(事前作業) 上記のサービスに対して、現在実施している取り組みがあれば教えてください。

見学ツアーガイドはコロナ前と同様、対面で行うようになった。

作成した動画は新入生ガイダンスにて図書館の説明をする際に流すようになった。

グループワークの中で、上記のサービスに対して出た意見を記入してください。

(グループ内で出た課題点、具体的な改善策や企画等)

課題 : ①見学ツアーガイド動画を掲示板に載せていても観られない。←観る理由がない?

②施設が変わった時に融通が利かない

③長い

④動画の知名度がない

改善策 : ツアーガイド(対面)で分からなかった情報や補足を動画に盛り込む←課題①の解決

動画を小分けにして載せる←課題②③の解決

学生が目につきやすい場所にポスターを張る、ゼミや図書館外の掲示板でお知らせ←課題④の解決

第12回大学図書館 学生協働交流シンポジウム ワークシート

名簿 No.(47) 大学名(松山大学図書館)
参加方式(オンライン / 対面)

(事前作業)あなたの大学で、コロナ禍の影響により忘れられたサービスや、新たに導入されたがあまり使われていないサービスの中から、1つ記入してください。

※ワークシートは最大3枚まで準備可能です

新たに導入されたがあまり使われていないサービス

→郵送貸し出しサービス

(事前作業)上記のサービスに対して、現在実施している取り組みがあれば教えてください。

現在も利用可能としている。

グループワークの中で、上記のサービスに対して出た意見を記入してください。

(グループ内で出た課題点、具体的な改善策や企画等)

神戸大学も上記のサービスと同様のサービスを行った。

郵送貸出→神戸大学 利用率はほぼ0 特別な事情がある人のみのため 本の大きさや重さによって料金が変わる
送料は利用者負担←松山大学も

課題 : ①知名度の低さ ②送料

改善策 : 送料無料キャンペーン等を実施して知名度を上げる←課題①②の解決

学生が目につきやすい場所にポスターを張る、ゼミや図書館外の掲示板でお知らせ←課題①の解決